



جمعية التنمية الأهلية بباشوت

المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بباشوت  
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية  
القطاع غير الربحي برقم 4046

الرقم :  
التاريخ :  
المرفقات :  
الموضوع :

# التغذية الراجعة لاستطلاع الرأي في الجمعية لجمعية التنمية الأهلية بباشوت



جمعية التنمية الأهلية بباشوت

المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بباشوت  
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية  
القطاع غير الربحي برقم 4046

الرقم :  
التاريخ :  
المرفقات :  
الموضوع :

## أهداف استطلاعات الرأي

- ١- تحقيق استراتيجية الجمعية والسعي للتطوير والتحسين المستمر وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم وإعطاء مقترحاتهم.
  - ٢- إيجاد نقاط الضعف لحل المشاكل والاستماع الى المقترحات المقدمة.
  - ٣- الارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة.
  - ٤- معرفة رضا المستفيدين بشكل عام عن الجمعية.
  - ٥- معرفة رضا الموردين والتجديد في التعامل .
- إعتماد توصيات مجلس الإدارة بشأن استطلاع الرأي وإبلاغ اللجنة التنفيذية و إبلاغ المعنيين  
بنتيجة التحسينات استناداً إلى ملاحظاتهم في استطلاعات الرأي
- أ- استطلاع الرأي للمستفيدين للخدمات العامة
  - ب- استطلاع الرأي لبرنامج النقل
  - ج - استطلاع الرأي لخدمات المركز
  - د - استطلاع الرأي للموردين



جمعية التنمية الأهلية بباشوت

المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بباشوت  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي برقم 4046

الرقم :  
التاريخ :  
المرفقات :  
الموضوع :

الرسم البياني للاستطلاع : للخدمات العامة

معدل الرضا للخدمات العامة				
م	الاستبيان	راضاً تماماً	راضي	غير راضي
١	استطلاع الرأي المستفيدين	٦٠	١٧	٠



المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بباشوت  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي برقم 4046

الرقم :  
التاريخ :  
المرفقات :  
الموضوع :

### توصيات أعضاء مجلس الإدارة

التوصيات	القياس	عرض نتائج تقييمات أصحاب العلاقة
تنوع البرامج والانشطة	استطلاع الرأي للمستفيدين للخدمات العامة	
تحديث بيانات للمستفيدين		
توفير الخدمات المطلوبة		
التقييم المستمر للبرامج الجمعية		
تحسين أداء السداد	استطلاع الرأي للموردين	

### اعتماد المجلس التوصيات

٢٠٢٣/١٢/٢٠

م	الإسم	المنصب	التوقيع
١	علي أحمد سعدي الشمراني	الرئيس	
٢	عبدالهادي عبدالله عبدالهادي الشمراني	نائب الرئيس	
٣	محمد عبدالله محمد آل قريزيع	أمين الصندوق	
٤	نواف عون شعشوع الشمراني	عضو	
٥	عبدالله محمد ناصر العلياني	عضو	