



جمعية التنمية الأهلية بياشوت

المملكة العربية السعودية

جمعية التنمية الأهلية بياشوت
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4046

الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

الموضوع:

تحليل نتائج قياس

رضا المستفيدين

جمعية التنمية الأهلية بياشوت

رقم تصريح 4046



@tanmiah_163 Tanmiah1426@hotmail.com 0509096918



جمعية التنمية الأهلية بباشوت

المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بباشوت
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4046

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

تحليل نتائج قياس رضا المستفيدين

جمعية التنمية الأهلية بباشوت

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية على تحسين جودة خدماتها وتحقيق أعلى مستويات الرضا لدى المستفيدين، تم تنفيذ استبانة لقياس رضا المستفيدين عن برامج وأنشطة الجمعية خلال عام 2024

ثانياً: منهجية القياس

- أداة القياس: استبانة إلكترونية/ورقية.
- الفئة المستهدفة: المستفيدون من خدمات الجمعية (مساعدات، برامج تدريب، مبادرات مجتمعية).
- عدد المشاركين: 520 مستفيد.
- المحاور الرئيسية:
 1. جودة الخدمات.
 2. سهولة الوصول للخدمات.
 3. تعامل الموظفين والمتطوعين.
 4. الشفافية والعدالة في تقديم الخدمات.
 5. رضا عام عن الجمعية.

ثالثاً: نتائج القياس (نسب مئوية)

0509096918 © Tanmiah1426@hotmail.com @tanmiah_163



المملكة العربية السعودية
جمعيّة التنمية الأهلية بباشوت
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4046

جمعيّة التنمية الأهلية بباشوت

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

الملاحظات	نسبة الرضا	المحور
الحاجة إلى زيادة التنوع في البرامج التدريبية.	87%	جودة الخدمات
يوصى بتعزيز الخدمات الإلكترونية والتواصل عبر المنصات.	82%	سهولة الوصول
مستوى عالٍ من الرضا وحسن التعامل.	90%	تعامل الموظفين والمتطوعين
إشادة بالعدالة في التوزيع، مع اقتراح تعزيز وضوح المعايير.	85%	الشفافية والعدالة
الجمعيّة حققت رضا مرتفعاً، مع بعض فرص التحسين.	88%	الرضا العام

رابعاً: التوصيات

1. التوسع في البرامج التدريبية لتلبية احتياجات أكبر شريحة من المستفيدين.
2. تطوير القنوات الإلكترونية لتسهيل طلب الخدمة والاستفسارات.
3. الاستمرار في تدريب الموظفين والمتطوعين على مهارات التعامل مع المستفيدين.
4. نشر معايير واضحة ومحدثة لصراف المساعدات والبرامج.
5. إجراء قياس دوري نصف سنوي للرضا لمتابعة التحسن.



جمعية التنمية الأهلية بباشوت

المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بباشوت
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4046

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

خامساً: اعتماد مجلس الإدارة

نحن أعضاء مجلس إدارة **جمعية التنمية الأهلية بباشوت**، نقر باطلاعنا على نتائج قياس رضا المستفيدين، واعتمادنا للتوصيات الواردة فيه، ونتعهد بمتابعتها وتطبيقها ضمن الخطط التشغيلية القادمة.

م	الإسم	المنصب	التوقيع
1	علي أحمد سعدي الشمrani	الرئيس	
2	عبدالهادي عبدالله عبدالهادي الشمrani	نائب الرئيس	
3	محمد عبدالله محمد آل قريزيح	أمين الصندوق	
4	نواف عون شعشوع الشمrani	عضو	
5	عبدالله محمد ناصر العلياني	عضو	

