



جمعية التنمية الأهلية بياشوت

المملكة العربية السعودية
٢٠١٤

جمعية التنمية الأهلية بياشوت
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4046

الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

الموضوع:

تحليل نتائج قياس

رضا المستفيدين

جمعية التنمية الأهلية بياشوت

رقم تصريح 4046



@tanmiah_163 Tanmiah1426@hotmail.com 0509096918



جمعية التنمية الأهلية بباشوت

المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بباشوت
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4046

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

تقرير قياس رضا المستفيدين لعام 2025م

جمعية التنمية الأهلية بباشوت

أولاً: مقدمة

حرصاً من جمعية التنمية الأهلية بباشوت على تطوير جودة البرامج والأنشطة المجتمعية، ورفع مستوى رضا المستفيدين، وتعزيز كفاءة الأداء المؤسسي، فقد تم تنفيذ استطلاع قياس الرضا لعام 2025م لقياس آراء المستفيدين حول البرامج والمبادرات المنفذة خلال العام.

ويأتي هذا القياس ضمن توجه الجمعية نحو تطبيق أفضل ممارسات الشفافية والحوكمة والتحسين المستمر، والاستفادة من آراء المشاركين في تطوير الخدمات المستقبلية.



جمعية التنمية الأهلية بباشوت

المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بباشوت
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4046

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

ثانيًا: بيانات الاستطلاع

| التفاصيل | البيان |
|---|-----------------|
| قياس رضا المستفيدين عن البرامج والأنشطة | اسم الاستطلاع |
| جمعية التنمية الأهلية بباشوت | الجهة المنفذة |
| 2025م | سنة التنفيذ |
| 375 مستفيد | عدد المشاركين |
| استبيان إلكتروني | أداة القياس |
| المشاركون في البرامج والأنشطة | الفئة المستهدفة |
| راضٍ جدًا - راضٍ - غير راضٍ | مقياس الرضا |



جمعية التنمية الأهلية بباشوت

المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بباشوت
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4046

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

ثالثًا: البرامج التي شملها القياس

1. البرنامج العام
2. نشاط الهايكنج
3. نشاط ملتقى سواعد
4. نشاط ملتقى الأهالي
5. نشاط الدوري الرياضي

رابعًا: نتائج قياس الرضا

1- مدى رضاكم عن البرنامج بشكل عام

| النسبة | العدد | التقييم |
|--------|-------|-----------|
| 89.5% | 347 | راضٍ جدًا |
| 7.5% | 28 | راضٍ |
| 3% | 7 | غير راضٍ |

نسبة الرضا الكلية: 97%



جمعية التنمية الأهلية بباشوت

المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بباشوت
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4046

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

2-مدى رضاكم عن نشاط الهايكنج

| التقييم | العدد | النسبة |
|-----------|-------|--------|
| راضٍ جدًا | 304 | 81.1% |
| راضٍ | 64 | 17.1% |
| غير راضٍ | 7 | 1.8% |

نسبة الرضا الكلية: 98.2%

3-مدى رضاكم عن نشاط ملتقى سواعد

| التقييم | العدد | النسبة |
|-----------|-------|--------|
| راضٍ جدًا | 328 | 87.5% |
| راضٍ | 40 | 10.7% |
| غير راضٍ | 7 | 1.8% |

نسبة الرضا الكلية: 98.2%



جمعية التنمية الأهلية بباشوت

المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بباشوت
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4046

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

4-مدى رضاكم عن نشاط ملتقى الأهالي

| التقييم | العدد | النسبة |
|-----------|-------|--------|
| راضٍ جدًا | 314 | 83.7% |
| راضٍ | 54 | 14.4% |
| غير راضٍ | 7 | 1.9% |

نسبة الرضا الكلية: 98.1%

5-مدى رضاكم عن نشاط الدوري الرياضي

| التقييم | العدد | النسبة |
|-----------|-------|--------|
| راضٍ جدًا | 321 | 85.6% |
| راضٍ | 40 | 10.7% |
| غير راضٍ | 14 | 3.7% |

نسبة الرضا الكلية: 96.3%



جمعية التنمية الأهلية بباشوت

المملكة العربية السعودية
٢٠١٤

جمعية التنمية الأهلية بباشوت
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4046

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

خامسًا: المتوسط العام للرضا

| النسبة | المؤشر |
|--------|-----------------------------------|
| 98.2% | متوسط الرضا العام عن جميع البرامج |
| 86.1% | نسبة الرضا التام (راضٍ جدًا) |

سادسًا: التحليل العام

أظهرت نتائج الاستطلاع مستوى رضا مرتفع جدًا لدى المستفيدين، حيث تجاوزت جميع البرامج نسبة رضا 96%، وهو ما يعكس نجاح الجمعية في تصميم وتنفيذ برامج ذات جودة عالية تلبى احتياجات المجتمع المحلي.

كما أن ارتفاع نسبة راضٍ جدًا يدل على رضا حقيقي عن جودة التنظيم والمحتوى والفائدة المتحققة من البرامج.

سابعًا: أبرز نقاط القوة

| م | نقطة القوة |
|---|----------------------------------|
| 1 | تنظيم عالي المستوى للفعاليات |
| 2 | تنوع البرامج المجتمعية |
| 3 | إقبال كبير من المستفيدين |
| 4 | رضا مرتفع عن الأنشطة الأسرية |
| 5 | تميز البرامج الرياضية والترفيهية |
| 6 | سمعة إيجابية للجمعية |



جمعية التنمية الأهلية بباشوت

المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بباشوت
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4046

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

ثامنًا: أبرز المقترحات الواردة

| م | المقترح |
|---|----------------------------|
| 1 | زيادة عدد البرامج السنوية |
| 2 | تنفيذ برامج للشباب والنساء |
| 3 | توسيع الأنشطة الرياضية |
| 4 | زيادة البرامج الأسرية |
| 5 | استمرار الأنشطة الحالية |
| 6 | تقديم دورات تطويرية متنوعة |

تاسعًا: التوصيات

| م | التوصية |
|---|-----------------------------------|
| 1 | استمرار البرامج ذات الرضا المرتفع |
| 2 | زيادة الطاقة التشغيلية للفعاليات |
| 3 | استحداث برامج شبابية جديدة |
| 4 | تعزيز الشراكات المجتمعية |
| 5 | تنفيذ استبيان بعد كل فعالية |
| 6 | رفع نسبة الرضا إلى 99% |



جمعية التنمية الأهلية بباشوت

المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بباشوت
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4046

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

عاشراً: اعتماد النتائج

تم الاطلاع على نتائج قياس الرضا لعام 2025م، واعتمادها، والعمل بالتوصيات المقترحة، وتكليف الإدارة التنفيذية بمتابعة تنفيذ التحسينات ورفع تقارير دورية بذلك.

الحادي عشر: الخلاصة

تعكس نتائج الاستطلاع نجاح جمعية التنمية الأهلية بباشوت في تحقيق مستوى رضا مرتفع جداً بلغ 98.2%، مما يؤكد جودة برامجها المجتمعية وقدرتها على تحقيق أثر تنموي إيجابي ومستدام في المجتمع المحلي.

الثاني عشر : اعتماد مجلس الإدارة

نحن أعضاء مجلس إدارة جمعية التنمية الأهلية بباشوت، نقر باطلاعنا على نتائج قياس رضا المستفيدين، واعتمادنا للتوصيات الواردة فيه، ونتعهد بمتابعتها وتطبيقها ضمن الخطط التشغيلية القادمة.

| م | الإسم | المنصب | التوقيع |
|---|--------------------------------------|--------------|---------|
| 1 | علي أحمد سعدي الشمراني | الرئيس | |
| 2 | عبدالهادي عبدالله عبدالهادي الشمراني | نائب الرئيس | |
| 3 | محمد عبدالله محمد آل قريزيع | أمين الصندوق | |
| 4 | نواف عون شعشوع الشمراني | عضو | |
| 5 | عبدالله محمد ناصر العلياني | عضو | |

